

## Klientenvereinbarung

### Anwenderin

Tanja Feiden  
Gesundheitspraktikerin <sup>BfG</sup> ShenDo-Shiatsu  
Mozartstraße 32, 55271 Stackeden-Elsheim, Telefon: 06136-9266693  
Mail: [hallo@kasmira.de](mailto:hallo@kasmira.de) - Homepage: [www.kasmira.de](http://www.kasmira.de)



### Klient

Name: \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_

Anschrift: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_ Geburtsdatum: \_\_\_\_\_

### Art der Anwendungen

Es finden Anwendungen in Shiatsu und/oder Aku-Balancing statt, sowie Programme zur Persönlichkeitsentwicklung. Ziel der Zusammenarbeit ist die Förderung von Entspannung und Vitalität sowie die Aktivierung der Selbstregulation des Körpers und der Psyche. Dabei kann Raum für persönliche Prozesse, neue Wahrnehmungen und innere Entwicklung entstehen. Weitere Ziele sind nicht fest vereinbart. Den Beteiligten ist dabei bekannt, dass es sich bei den nachfolgenden Leistungen nicht um medizinische Leistungen (ärztliche Diagnostik/Therapie) handelt.

### Ausschluss medizinischer Behandlungen

Der Klient bestätigt, dass er verstanden hat, dass keine medizinischen Leistungen erbracht werden. Diagnosen, medizinische Behandlungen, verschreibungspflichtige Maßnahmen sowie ärztliche Aufklärung und Abrechnung nach der GOÄ sind ausdrücklich nicht Gegenstand dieses Vertrages. Sofern während der Beratungen gesundheitliche Auffälligkeiten oder Hinweise auf eine Erkrankung erkennbar werden, wird der Klient aufgefordert, ärztliche Abklärung einzuholen.

Der Klient ist verpflichtet, notwendige Informationen wahrheitsgemäß zu erteilen und relevante gesundheitliche Kontraindikationen vorab anzugeben. Werden Informationen verschwiegen, kann die Anwenderin nicht für daraus resultierende Schäden verantwortlich gemacht werden.

### Vertraulichkeit

Die Beteiligten verpflichten sich, alle im Rahmen dieses Vertrages erhaltenen vertraulichen Informationen streng vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben, soweit nicht gesetzliche Auskunftspflichten bestehen oder eine Einwilligung vorliegt. Diese Verpflichtung gilt auch nach Vertragsende. Die Anwenderin verarbeitet personenbezogene Daten des Klienten nur nach Maßgabe der DSGVO und des BDSG. Vor Beginn der Beratung erhält der Klient eine gesonderte Datenschutzerklärung. Technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz der Daten werden umgesetzt.

### Urheberrecht, Nutzungsrecht

Sofern die Anwenderin eigene Materialien (Leitfäden, Arbeitsblätter, Programme) bereitstellt, unterliegen diese dem Urheberrecht. Der Klient erhält ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht für den vertraglich vereinbarten Zweck. Jede weitergehende Nutzung (Vervielfältigung, Weitergabe, kommerzielle Nutzung) ist verboten und bedarf der schriftlichen Zustimmung.

# Klientenvereinbarung

## Preisübersicht

| Angebot               | Basis      | dynamisch |
|-----------------------|------------|-----------|
| 30 Minuten            | 45 €       | bis 60 €  |
| 60 Minuten            | 70 €       | bis 90 €  |
| 75 Minuten            | 85 €       | bis 100 € |
| 90 Minuten            | 95 €       | bis 115 € |
| 5-Stunden Karte       | 325 €      | bis 395 € |
| 10-Stunden Karte      | 635 €      | bis 770 € |
| Programme             | Einführung | Regulär   |
| Erste Verbindung      | 220 € *    | 290 €     |
| Ankommen in dir       | 440 € *    | 640 €     |
| In dir Verwurzelt     | 740 € *    | 880 €     |
| 5 Elemente Begleitung | 980 € *    | 1120 €    |

\* Einführungspreis bis zum 31.10.2026

### Zahlungsweise:

nach jeder Einheit oder nach Kauf einer Abo-Karte bar oder per PayPal. Nach Absprache ist Ratenzahlung möglich.

### Absagen:

Bitte sagen Sie Termine mindestens 12 Stunden vorher ab. Bei späteren Absagen oder Nichterscheinen gelten folgende Regelungen:

- Ohne Folgetermin: 100 % des Basispreises der Einzelanwendung
- Mit Folgetermin: 50 % des Basispreises der Einzelanwendung

### Ausfallkosten:

Ausfallkosten werden beim nächsten Termin in bar oder auf einer Abo-Karte abgerechnet oder per Rechnung gestellt.

## Preisgestaltung:

Für die 1:1-Anwendung gilt ein verbindlicher Basispreis. Dieser stellt den Mindestbetrag für die jeweilige Anwendung dar. Über den Basispreis hinaus kann der zu zahlende Betrag innerhalb des vorgesehenen Preisrahmens dynamisch frei gewählt werden. Die individuelle Wahl des Betrages berücksichtigt die persönlichen finanziellen Möglichkeiten sowie die eigene Einschätzung des Wertes der Anwendung und kann jedes Mal neu gewählt werden.

## Besondere Hinweise:

Es gilt das Prinzip der Eigenverantwortung: Der Klient kann jederzeit die Anwendung unterbrechen oder die Form ablehnen. Die Anwenderin weist darauf hin, dass selbst bei sanften Übungen und Praktiken körperliche und psychische Reaktionen auftreten können.

## Newsletter – freiwillige Einwilligung

Ich möchte gerne den Newsletter erhalten und über Neuigkeiten, Angebote und Impulse informiert werden. Diese Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden.

☐

Ja, ich möchte den Newsletter erhalten.

---

Datum, Unterschrift

Mit meiner Unterschrift erkenne ich die Vereinbarung an.

## Klientenvereinbarung

### Datenschutzerklärung

#### 1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Tanja Feiden

Gesundheitspraktikerin <sup>BfG</sup> ShenDo-Shiatsu

Mozartstraße 32, 55271 Stadecken-Elsheim, Telefon: 06136-9266693

Mail: [hallo@kasmiara.de](mailto:hallo@kasmiara.de) - Homepage: [www.kasmiara.de](http://www.kasmiara.de)

#### 2. Zweck der Datenverarbeitung

Die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt aufgrund gesetzlicher Vorgaben und dient der Zusammenarbeit zwischen Ihnen und mir.

Die Verarbeitung Ihrer Daten umfasst u. a.:

- Ihre Identifikation als Auftraggeber
- die Durchführung der Anwendungen/Programmen
- die Korrespondenz mit Ihnen
- die Rechnungsstellung

#### 3. Empfänger Ihrer Daten

Ihre Daten werden nicht an Dritte übermittelt, es sei denn, dass Sie dies ausdrücklich wünschen.

#### 4. Speicherung der Daten

Ich speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen werden Ihre Daten gelöscht.

#### 5. Ihre Rechte (Betroffenenrechte)

Sie haben das Recht,

- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber mir zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass ich die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen darf;
- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von mir verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei mir gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei mir gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unserer Praxissitze wenden.

## **Klientenvereinbarung**

### **Zusammengefasst haben Sie das Recht,**

- Auskunft über Ihre gespeicherten Daten zu erhalten
- Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten zu verlangen
- Löschung Ihrer Daten zu verlangen, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen
- Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, sofern bestimmte Voraussetzungen erfüllt sind
- Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen, wenn Ihre besonderen Interessen dies erfordern
- Datenübertragbarkeit zu verlangen, sofern technisch umsetzbar

Falls Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten haben oder eines dieser Rechte ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an den Verantwortlichen

### **6. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde**

Sollten Sie der Ansicht sein, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen die Datenschutzbestimmungen verstößt, haben Sie das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren.

#### **Zuständige Aufsichtsbehörde**

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz  
Hintere Bleiche 34  
55116 Mainz

☐ Ich habe ein Exemplar dieser Vereinbarung erhalten.

---

Ort, Datum

Unterschrift

## Klientenvereinbarung

### **Einwilligung zur Kommunikation und begleitenden Unterstützung über Messenger-Dienste / Email**

**Tanja Feiden**

Gesundheitspraktikerin BfG ShenDo-Shiatsu  
Mozartstraße 32, 55271 Stadecken-Elsheim, Telefon: 06136-9266693  
Mail: [hallo@kasmiaara.de](mailto:hallo@kasmiaara.de) - Homepage: [www.kasmiaara.de](http://www.kasmiaara.de)



Name: \_\_\_\_\_ Mobil Nummer: \_\_\_\_\_

Im Rahmen der Begleitung kann der Austausch zwischen den Terminen über Messenger und Email erfolgen.

Dies umfasst organisatorische Absprachen sowie – sofern vereinbart – kurze Reflexionen, Impulse, Rückmeldungen und begleitende Unterstützung zwischen den Terminen.

Mit meiner Unterschrift erkläre ich mich einverstanden, dass diese Kommunikation über Messenger-Dienste und unverschlüsselte Emails erfolgt. Mir ist bekannt, dass hierbei personenbezogene Daten verarbeitet werden und bei der Nutzung digitaler Dienste trotz sorgfältiger Nutzung keine vollständige Vertraulichkeit und Datensicherheit gewährleistet werden kann.

Insbesondere bei WhatsApp kann eine Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Anbieter erfolgen.

Die Nutzung dieser Kommunikationswege ist freiwillig. Mir stehen alternative Kontaktmöglichkeiten (Telefon) zur Verfügung.

Ich kann diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

☐ Mir ist bekannt und ich bin damit einverstanden, dass diese Messenger-Nachrichten und E-Mails unverschlüsselt und ohne besondere Sicherungsmaßnahmen an mich versandt werden.

☐ Mir ist bekannt, dass ich mein Einverständnis zur unverschlüsselten Übersendung von Unterlagen per Messenger oder E-Mail jederzeit schriftlich oder per E-Mail widerrufen kann.

☐ Ich habe ein Exemplar dieser Vereinbarung erhalten.

Die Begleitung über Messenger versteht sich als achtsamer Austausch zwischen den Terminen und nicht als permanente Erreichbarkeit. Antworten erfolgen in der Regel zeitnah, spätestens innerhalb von 24 Stunden. Umfang und Rahmen der Begleitung richten sich nach der jeweiligen Vereinbarung.

---

Datum, Unterschrift

Mit meiner Unterschrift erkenne ich die Vereinbarung an.